

ELZAB 1969
made in biznes



MOJA KASA.ONLINE



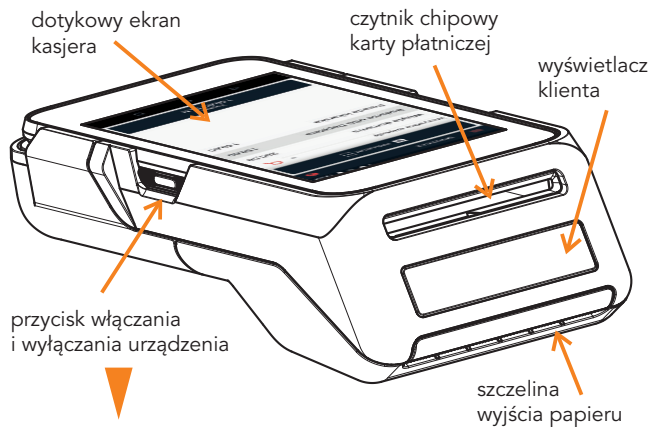
instrukcja obsługi
SZYBKI START

kz pay
ONLINE

1	BUDOWA I WŁĄCZENIE	2
2	EKRAN STARTOWY	4
3	 SPRZEDAŻ	5
4	 RAPORTY I USTAWIENIA	6
5	WYMIANA PAPIERU	7
6	SPECYFIKACJA TECHNICZNA	8
7	SPIS KOMUNIKATÓW	9
8	UWAGI	12

BUDOWA I WŁĄCZENIE

1



●●●●● WŁĄCZENIE

- naciśnij przycisk długo, ok. **5 sekund** lub podłącz zasilanie zewn.

●● WYŁĄCZENIE

- **odłącz zasilanie od kasy**
- naciśnij przycisk ok. **2 sekund**
- naciśnij klawisz, który pojawi się na wyświetlaczu dotykowym (dioda sygnalizacyjna gaśnie po ok. 1 min.)



● UŚPIENIE/WYBUDZENIE

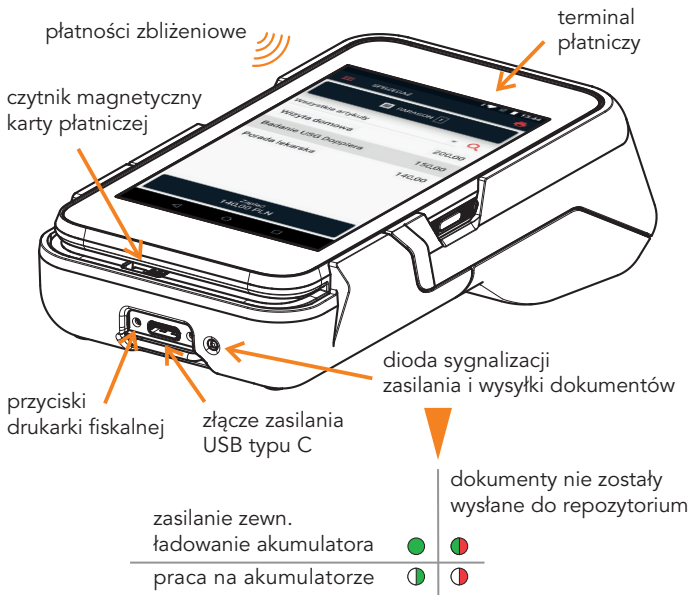
- naciśnij przycisk krótko, ok. **1 sekundy**



Urządzenie usypia się automatycznie po czasie bezczynności określonym w ustawieniach terminala.



Urządzenie wyłącza się automatycznie po czasie bezczynności określonym w ustawieniach aplikacji i braku zasilania sieciowego.



W celu poprawnej pracy urządzenie powinno mieć zapewniony dostęp do sieci Internet poprzez sieć WiFi lub modem GSM.

Po włączeniu urządzenia i uruchomieniu aplikacji sprzedaży ELZAB MOJA@PKA, kasa fiskalna jest gotowa do pracy!

Aplikacja sprzedaży ELZAB MOJA@PKA umożliwia wykonanie podstawowych czynności na kasie m.in. bieżącą sprzedaż, wydruk raportów, w tym obowiązkowego raportu dobowego oraz programowanie drukarki fiskalnej np. stawek podatku.

EKRAN STARTOWY

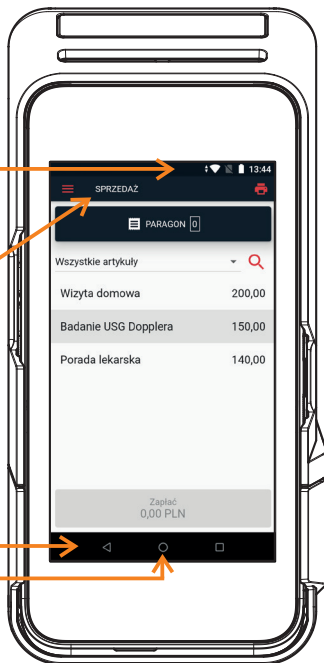
2

pasek stanu



aplikacja sprzedaży
ELZAB MOJA@PKA

klawisze terminala
np. wywołania aplikacji
ekranu głównego



PASEK STANU



**niski poziom naładowania akumulatora,
zalecane podłączenie zasilania**



zasilanie zewnętrzne,
ładowanie akumulatora

81%



praca na akumulatorze,
poziom naładowania akumulatora



poziom sygnału połączenia z siecią WiFi

4G



poziom sygnału połączenia GSM /
brak połączenia GSM / brak karty SIM



SPRZEDAŻ

3

1 wybierz usługę /towar

2 przejdź do szczegółów pozycji sprzedaży i całego paragonu

3 zmień ilość, dodaj rabat lub anuluj pozycję

4 dodaj rabat, NIP lub anuluj paragon

5 zapłać i zakończ paragon

SPRZEDAŻ	
PARAGON 1	
Wszystkie artykuły	
Wizyta domowa	200,00
Badanie USG Dopplera	150,00
Porada lekarska	140,00
Zapłać 140,00 PLN	

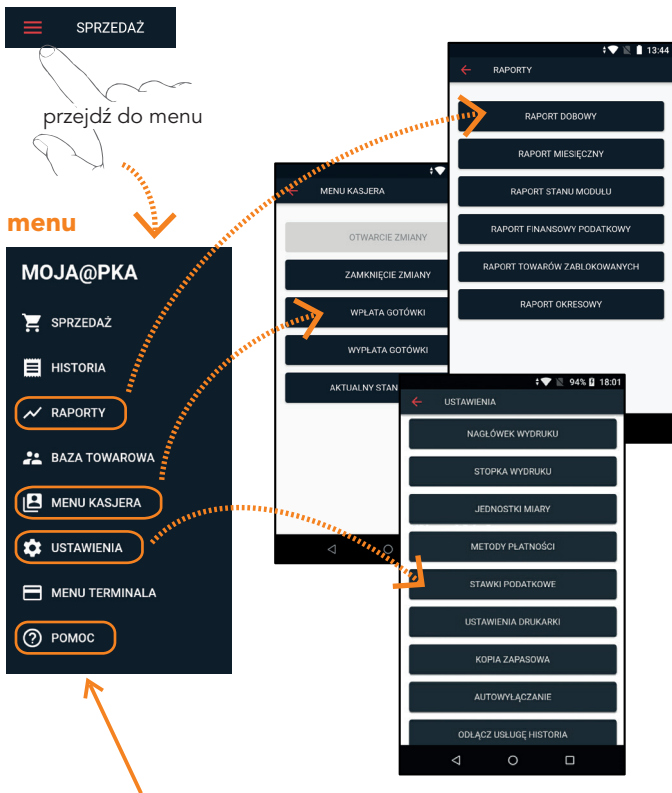
PARAGON	
Porada lekarska	1 Szt*140,00
Zapłać 140,00 PLN	

Uruchomienie obsługi płatności bezgotówkowych (płatności zbliżeniowej, kartą magnetyczną lub kartą chipową) wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności aktywacyjnych przez dostawcę usługi.



RAPORTY I USTAWIENIA FUNKCJE KASJERA

4

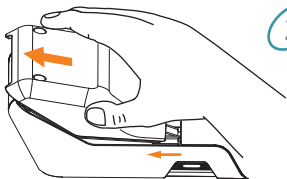


Szczegółowa instrukcja obsługi aplikacji sprzedaży ELZAB MOJA@PKA znajduje się bezpośrednio w aplikacji oraz na stronach producenta www.elzab.com.pl.

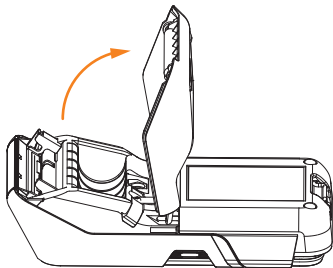
WYMIANA PAPIERU

5

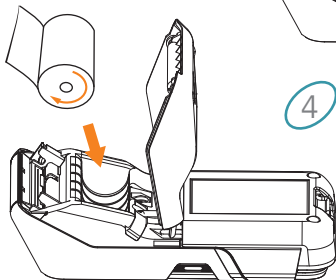
- 1 odwróć urządzenie pokrywą papieru ku górze (terminalem ku dołowi)



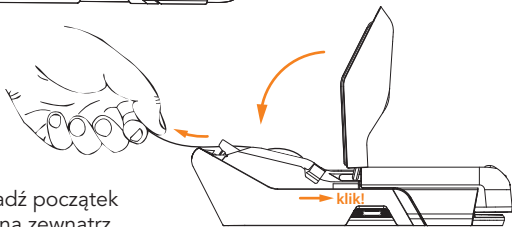
- 2 wysuń lekko pokrywę papieru do przodu urządzenia (ok. 1 cm)



- 3 unieś wysuniętą pokrywę papieru



- 4 umieść w urządzeniu nową rolę papieru

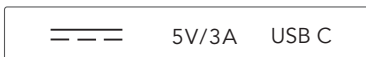


- 5 wyprowadź początek papieru na zewnątrz, opuść i wsuń pokrywę do zatrzasknięcia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

6

ZASILANIE |



z zasilacza sieciowego USB (zasilacz jednonapięciowy)

WE: ▶ 220-240V~ 50-60Hz

WY: ▶ 5V/3A

z akumulatora ▶ 3,8V/2500mAh (LiPo)

BEZPIECZEŃSTWO |

Kasa jest wykonana w III klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

Zasilacz do kasy jest wykonany w II klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

WARUNKI UŻYTKOWANIA |

temperatura ▶ 5÷35°C

wilgotność ▶ 40÷80% (bez kondensacji)

OSTRZEŻENIE |

Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

GABARYTY |

gł./szer./wys. ▶ 183/88/52mm

masa ▶ 0,53kg

papier szer./dł./śr. ▶ 57,5±0,5mm/6m/25mm



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

SPIS KOMUNIKATÓW

7

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
AWARIA DRUKARKI	Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej . Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĄD W NUMERZE NIP	Błędnie wprowadzony nr NIP (występuje przy wpisie NIP i fiskalizacji kasy).
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem).
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem).
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH PRODUCENTA POWIADOM SERWIS FABRYCZNY	Kasa nie ma odczytanych danych, wpisywanych przez producenta. Należy odesłać kasę do serwisu fabrycznego
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK INTERNETU	W celu zapewnienia komunikacji kasy z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie kasy do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia.
BRAK MOŻLIWOŚCI EDYCJI	Nie ma możliwości edycji wybranej pozycji. Dane pole/definicja nie podlega zmianom.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU	Brak danych do wydruku lub podglądu z kopii elektronicznej, w związku z brakiem paragonu w pamięci chronionej.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ	Wezwij serwis.
BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER	Należy umieścić nową rolkę papieru w drukarce.
BRAK STAWEK PODATKOWYCH	Zdefiniuj stawki podatkowe.
BRAK ZEZWOLENIA NA UPGRADE	Repozytorium nie zezwala na upgrade oprogramowania. Wezwij serwis.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Wywołana funkcja nie jest możliwa do wykonania w trybie fiskalnym kasy.
KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM	Wywołana funkcja nie jest możliwa do wykonania w trybie szkoleniowym.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
KOREKTA CZASU WYKRACZA POZA DOBĘ	Korekta czasu wykracza poza bieżącą dobę.
MODUŁ W TR. TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego albo zapełnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Należy powiadomić serwis fabryczny.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u>
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: DD.MM.RRRR	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ.
NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Wywołana funkcja wymaga uaktywnienia zwory serwisowej przez serwisanta.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA	Pamięć chroniona nie jest zgodna z pamięcią fiskalną. Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA	Wezwij serwis.
NIEZGODNY TPM NIEZAINICJOWANY TPM	Wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego i włączyć ją. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA ZEGARA	Wezwij serwis.
POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN	NN jest liczbą w zakresie 01-30. Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych (lub zmian stawek) pamięć fiskalna zostanie zapelniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem w sprawie wymiany pamięci fiskalnej na nową.
PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZMIAN	Została przekroczona liczba dopuszczalnych zmian stawek podatkowych
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPLYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa.
TOWAR ZABLOKOWANY	Towar zablokowany w bazie towarowej. Nie można sprzedawać towaru zablokowanego.
USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT DOBOWY	Wymagane jest wykonanie wydruku raportu dobowego fiskalnego.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym. Komunikat nie blokuje sprzedaży.
WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetlił się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu jednej doby.

DODATKOWE INFORMACJE



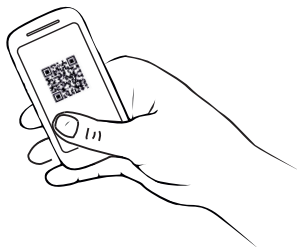
Instrukcja obsługi
aplikacji sprzedaży
MOJA@PKA




Instrukcja obsługi
drukarki fiskalnej
K2 Pay online


zeskanuj kod
telefonem

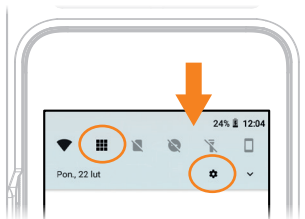
MOJAKASA.ONLINE
platforma usługowa









wyśnij okno
z góry ekranu

Ustawienia terminala 
np. czasu bezczynności przed uśpieniem
> Bateria > Uśpienie

Dostęp do aplikacji 
np. serwisowej FIBO



-  Akumulator nie powinien pozostawać nienaładowany po całkowitym wyczerpaniu.
-  W przypadku cyklicznego (codziennego) użytkowania akumulatora należy go możliwie często doładowywać i nie wykorzystywać pełnej pojemności tzn. nie należy użytkować go w pełnych cyklach rozładowania (od 100% do czerwonego wskaźnika), a następnie ładowania.
-  Do ładowania akumulatora należy stosować jednonapięciowy zasilacz sieciowy dostarczony przez producenta lub inny o podanych parametrach.
-  Ładowanie akumulatora przeprowadzać w temperaturze $0 \div 25^{\circ}\text{C}$.
-  Szacunkowy czas ładowania akumulatora po jego rozładowaniu wynosi ok. 4,5h, przy braku użytkowania i uśpieniu urządzenia. Nie ma możliwości ładowania akumulatora przy wyłączonym urządzeniu.
-  Unikać pozostawiania i ładowania urządzenia w miejscach nadmiernie nasłonecznionych.


NIE WYRZUCAJ TEGO URZĄDZENIA DO POJEMNIKA NA ŚMIECI!



Zgodnie z Ustawą o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1895) to urządzenie zostało oznakowane symbolem selektywnego zbierania - przekreślonego kołowego kontenera na odpady. Oznaczenie takie informuje, że po okresie użytkowania nie wolno wyrzucać tego sprzętu łącznie z odpadami komunalnymi.

Zużyty sprzęt może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny i części składowe, które mogą doprowadzić do skażenia środowiska oraz zagrożenia zdrowia i życia ludzi. Zużyty sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi. Przekazanie zużytego sprzętu odpowiednim podmiotom pomoże w ochronie środowiska naturalnego. Ten produkt może zawierać baterie lub akumulatory, które również podlegają selektywnej zbiórce w celu utylizacji.


COMP SA

 Filia ELZAB
ul. ELZAB 1
41-813 Zabrze

 +48 32 272 20 21


www.elzab.pl

mojakasa.online

 www.facebook.com/ELZABPL

 www.youtube.com/ELZABSA1969

 www.linkedin.com/company/elzab

 www.instagram.com/elzab.pl/